

Poslovno ime: 3Dimenzije d.o.o. Novi Sad
 Matični broj: 22066862
 PIB: 114762182
 Šifra delatnosti: 1812
 Adresa sedišta: Janka Veselinovića 30, Novi Sad
 Email za kontakt: contact@3dimenzije.com
 Email za reklamacije: reklamacije@3dimenzije.com
 Broj telefona: +381 677202412



IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU ILI UGOVORA KOJI SE
ZAKLJUČUJE IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:	
	3Dimenzije d.o.o. Novi Sad		Janka Veselinovića 30, Novi Sad
	Broj telefona:	Elektronska pošta:	
	+381 677202412		reklamacije@3dimenzije.com
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):		
	Datum zaključenja ugovora		Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):		
	Ime i prezime potrošača:		
	Adresa potrošača:		
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom):		Datum (popunjavanja obrasca):	

(*) Precrtati nepotrebno.

UPOZORENJE – NAPOMENA:

- Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
- Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak odnosno ovu izjavu.
- Roba se vraća o trošku potrošača, slanjem robe poštom ili kurirskom službom na adresu: Janka Veselinovića 30 Novi Sad, Srbija.
- Potrošač po mogućnosti treba da vrati predmet u originalnom pakovanju a obavezno mora vratiti proizvod u neoštećenom stanju, u nekorišćenom stanju, sa svim delovima, neoštećenom etiketom (ako je primenljivo) i deklaracijom (ako je primenljivo) i mora biti priložen originalni račun. Proizvod mora biti zapakovan na adekvatan način kako bi se sprečilo oštećenje tokom transporta. Potrošač je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica neadekvatnog rukovanja robe.
- 3Dimenzije d.o.o. je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužna da korisniku vrati iznos plaćen po osnovu ugovora u roku od 14 dana od prijema obrasca za odustanak. Povraćaj sredstava može biti odložen dok 3Dimenzije d.o.o. ne dobije robu koja se vraća. Korisnik daje saglasnost da 3Dimenzije d.o.o. izvrši povraćaj uplata na tekući račun korisnika bez dodatnih troškova. Korisnik je dužan da dostavi podatke o tekućem računu za povraćaj uplata. Ove podatke korisnici mogu dostaviti u email-u pri slanju Obrasca za odustanak od ugovora.
- Popunjen i skeniran Obrazac za odustanak potrošač treba poslati na mejl adresu reklamacije@3dimenzije.com. Po prijemu zahteva za odustanak, 3Dimenzije d.o.o. će poslati potrošaču potvrdu o prijemu. Izjavu koju dostavljate elektronskom poštom niste dužni da potpišete.
- Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na telefon: +381 677202412.